

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ определяет политику компании **«Единый Центр Новостроек»** в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2 ИП Борисова Екатерина Дмитриевна, ОГРНИП 323784700321442 (далее – Оператор) является оператором ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн компании **«Единый Центр Новостроек»**.

1.3 Политика в отношении обработки ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающим основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

1.4 Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

1.5 Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) ПДн обрабатываются на законной и справедливой основе;
- 2) ПДн обрабатываются до достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Оператором не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- 3) не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4) обрабатываются только ПДн, отвечающие заявленным целям их обработки;
- 5) содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6) при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- 7) ПДн хранятся в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен ФЗ «О персональных данных» либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 8) ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных».

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает ПДн на следующих правовых основаниях:

- 1) во исполнение федерального законодательства Российской Федерации, а именно:
 - Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
 - Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»
- 2) в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- 3) для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 4) для заключения и исполнения договоров между оператором и субъектом персональных данных;
- 5) на основании согласия субъекта на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Оператор осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2 Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн субъектов, третьей стороне без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.3 Согласие субъекта ПДн на обработку его может быть дано субъектом ПДн или его представителем в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

4.4 Оператор осуществляет передачу ПДн третьим лицам, а также поручает обработку ПДн другому лицу.

4.5 В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Оператор заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

Ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

4.6 Оператор не осуществляет трансграничную передачу.

4.7 Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных».

4.8 Оператор уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПДн;
- ПДн получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн или на основании ФЗ «О персональных данных»;
- Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн.

4.9 Оператор обеспечивает нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации.

4.10 В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»:

- 1) назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- 2) Оператором утверждены Положение об обработке персональных данных и другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, а также определяющие для каждой цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, содержание обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- 3) применяются предусмотренные статьей 19 ФЗ «О персональных данных» правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн;
- 4) Оператором организовано проведение периодических проверок с целью осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;
- 5) произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- 6) осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн.

4.11 В соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных» Оператор принимает меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке:

- 1) определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- 2) применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- 3) произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- 4) осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- 5) осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6) установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
- 7) осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

4.12 Оператор включен в Реестр операторов персональных данных, регистрационный номер: **00-00-000000**

4.13 Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

4.14 При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.15 Категории и перечень обрабатываемых персональных данных для каждой цели обработки персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в приложении №1 к настоящей политике.

4.16 Оператор собирает и обрабатывает cookie – файлы на сайте <https://ецн.рус>

Политика обработки файлов cookie размещена на странице <https://ецн.рус/about-company/docs>.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 В соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» субъект ПДн имеет следующие права в отношении своих ПДн:

1) право на получение сведений, касающихся обработки ПДн Оператором:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2) право на ознакомление с ПДн, принадлежащими субъекту ПДн, обрабатываемыми Оператором;

3) право требования от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4) право на отзыв согласия на обработку ПДн (если такое согласие было дано Оператору).

5.2 Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Субъект ПДн может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПДн оператором путем обращения (лично или через законного представителя), либо путем направления запроса на адрес электронной почты info@ецн.рус

6.2 В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

Рекомендуемая форма запроса субъекта ПДн приведена в приложении №2

6.3 Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме в течение 10 (десяти) дней с даты обращения или даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

6.4 В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

6.5 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

6.6 В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

6.7 Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

6.8 Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано оператору). Рекомендуемая форма заявления об отзыве согласия на обработку ПДн приведены в приложении №3.

6.9 В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн, либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

6.10 В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Приложение №1 «Цели обработки персональных данных»

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с перечнем персональных данных и для достижения целей, приведенных в таблице:

№	Категория субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Способы обработки персональных данных	Цели обработки
1	Пользователи, осуществляющие использование / просмотр сайта	- Ф.И.О; - Контактный номер телефона; - Город; - Сведения об обращении.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Обработка заявки пользователя и установление с ним обратной связи для дальнейшего сотрудничества Оператора и пользователя
2	Пользователи, осуществляющие использование / просмотр Сайта и Клиенты	- Ф.И.О; - Контактный номер телефона; - Адрес электронной почты (если применимо); - Сведения об обращении.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Ознакомление с услугами и продуктами Компании, повышение узнаваемости бренда
3	Клиенты	- Ф.И.О; - Контактный номер телефона; - Адрес электронной почты (если применимо); - Пол; - Дата рождения; - Место рождения; - Серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта, код подразделения, наименование органа, выдавшего паспорт; - Адрес регистрации; - Адрес фактического проживания; - Сведения о типе страхования; - ИНН; - СНИЛС; - Данные кредитного договора (если применимо); - Данные об объекте недвижимости (если применимо); - Иные данные, предоставленные пользователем.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Оформление полиса страхования имущества, жизни
4	Пользователи, осуществляющие использование / просмотр сайта	- Cookie - файлы	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Корректная работа сайта и статистическая отчетность посещаемости пользователем сайта

Приложение №2 «Запрос на предоставление информации об обработке ПДн»

Оператору персональных данных
ИП Борисовой Екатерине Дмитриевне
ОГРНИП 323784700321442

От _____

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____

выданный _____

(номер)

(дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором: _____

Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ цели и применяемые оператором способы обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- ☐ _____

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: _____

(дата)

(подпись)

Приложение №3 «Отзыв согласия на обработку ПДн»

Оператору персональных данных
ИП Борисовой Екатерине Дмитриевне
ОГРНИП 323784700321442

От _____

(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____

выданный _____

(номер)

(дата выдачи)

(место выдачи паспорта)

Адрес: _____

(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Об отзыве согласия на обработку персональных данных

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных.

(дата)

(подпись)